

中科英泰

收款机日常使用和维护指引

目 录

- 收款机的组成部分
- 收款机使用的注意事项
- 收款机各部件的日常维护

一、收款机的组成部分

POS机由主机，顾客显示器，打印机，钱箱，刷卡器等组成。每个主要部件的底部或后部都贴有一个标签，标签上标明了此部件的型号、规格以及序列号等信息。



主机后部标签



二、收款机使用的注意事项

1. 使用环境的要求

- (1) 环境温度在5-35摄氏度
- (2) 环境湿度在30%-80%
- (3) 主机应放在通风良好的地方，以便机器散热
- (4) 不要双手湿漉漉地用收款机，或者使用蘸水的布擦拭收款机。
- (5) 环境灰尘：应做到时时保证设备的清洁
- (6) 避免震动与撞击



2. 收款机的开关机注意事项

- (1) 在开机时应该首先打开外部设备电源开关，然后再打开主机电源。在关机时应首先关闭主机，然后关闭外部设备电源；
- (2) 主机关闭后须断开电源；
- (3) 不允许将电源线和数据线缠在一起；
- (4) 在主机运行时严禁开关外部设备的电源和插拔数据线；
- (5) 要用操作系统进行正常关机，切勿直接断电关机。



主机右下角指示灯，正常工作时，绿灯（电源指示灯）常亮，红灯（硬盘状态灯）闪亮

3. 收款机使用注意事项

- (1) 使用过程中，发现机器内部有冒烟或者异常声响等情况时，请立即关闭收款机电源，并与英泰技术服务中心联系；
- (2) 严禁未经许可，擅自更改收款机的电路及配置，导致降低机器的性能及安全性；
- (3) 绝对不允许带电拔插机器的任何部件；
- (4) 为了避免开机电流对主机的连续冲击，关闭电源后，如需开机间隔时间不少于5秒；
- (5) 机器拆装时要严格按照拆装规范进行，不可野蛮操作；
- (6) 不要将大头针、铁丝等细小导电物掉进机器内；
- (7) 机器应远离水杯。

三、收款机各部件的日常维护

1. 主机

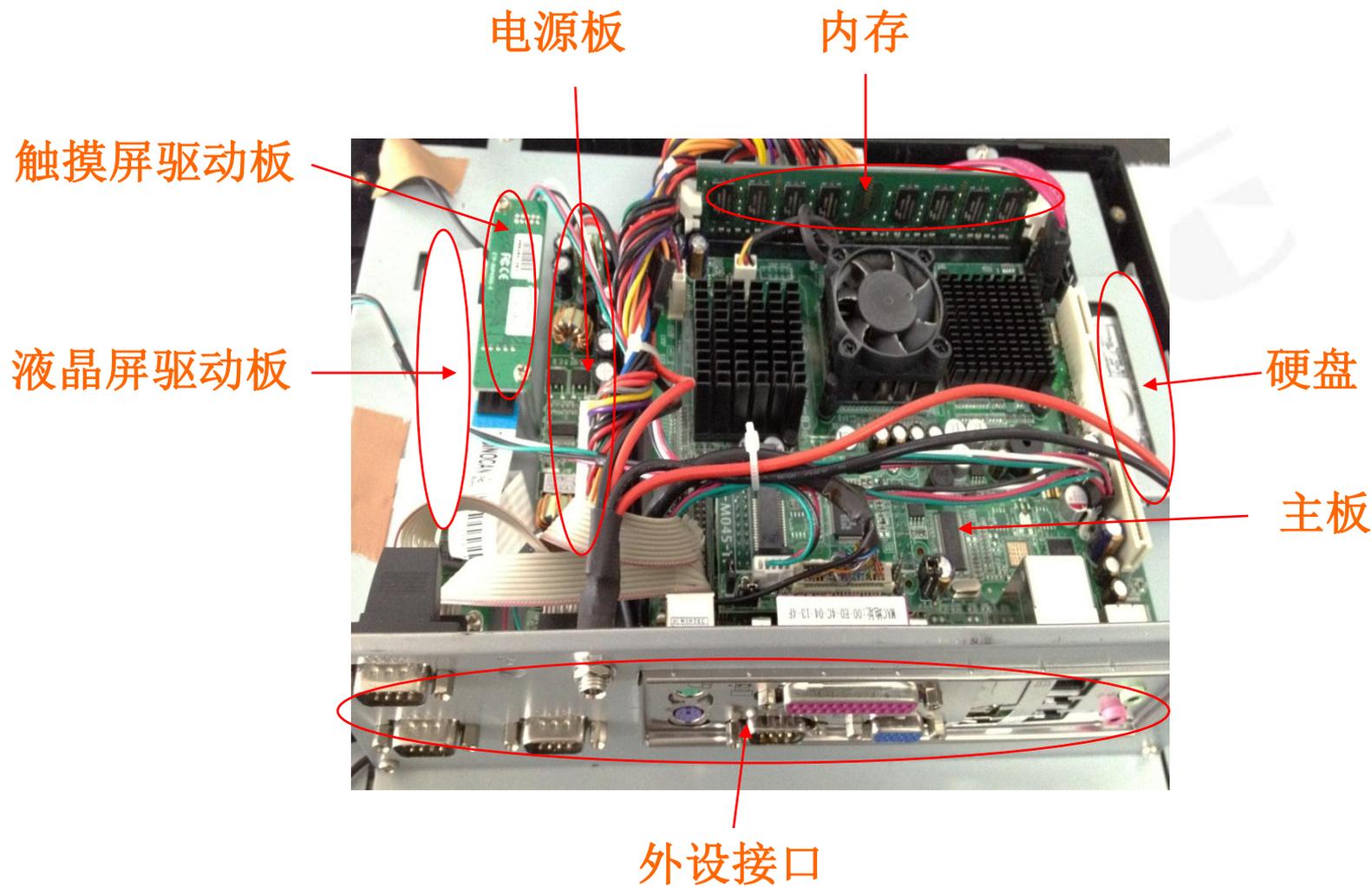
主机是收款机运行的核心,其他外部设备都通过主机接收或发送数据信息。主机由主板、硬盘、内存、电源板等部件通过连接电缆连接组成。

注：严禁带电拔插主机内各种部件

(1) 主板

主板是主机核心,其常见故障是外设接口出现故障,主要原因是主机带电时拔插外设线缆导致。因此,在收款机使用过程中,**严禁带电拔插主机的各种外设**(打印机、键盘、客显、显示器、钱箱等)的线缆,避免主板端口出现损坏。其次,注意电源的良好接地。

主机内部结构



(2) 硬盘

硬盘在工作状态下，注意以下事项：

- ◆不能带电移动机器；
- ◆机器附近不能有大的用电器，避免电磁干扰；
- ◆禁止带电拔插硬盘；
- ◆机器附近不能有剧烈振动，如在设备附近用力盖章等；
- ◆禁止用手拿硬盘的电路部分；
- ◆运输硬盘时必须有塑料封套保护，并做好防震防压措施。



注：收款机的使用环境相对机房条件差，日久天长机壳内积攒的灰尘较多，故应根据情况定期进行清理，一般每5—6月用吸尘器清理一次

2. 打印机

(1) 插拔打印机电源线

大多数打印机电源线接口连接采用锁扣方式，插拔时一定要用手捏住接口一头的外套，否则易使接到打印机接口板上的插座焊点虚焊或者损坏电源线插头，造成打印机加不上电。

(2) 打印机的清理

(a) 内部纸屑、灰尘；

(b) 内部齿轮上，相互咬合的齿轮间不能有纸屑等异物；

(c) 热敏打印机如果打印字符部分模糊，可用柔软的棉棒蘸酒精清洗热敏头，千万注意不能用尖锐的硬物划伤热敏头，待酒精全部挥发干净后，打印机再加电工作。

注意：要养成良好的清理习惯，至少每周全面清理打印机内部，清理打印机结构时，使用软毛刷，不能使用具有腐蚀性的液体；注油不要过量，否则容易聚集灰尘。

打印机日常清理机头部位和切刀复位齿轮



如果遇到切刀卡纸，打印机不能打开，切勿用其他工具强行把打印机撬开，可将机头盖打开，手动按黄色箭头方向拨动白色切刀复位齿轮将切刀复位即可。

打印机机头部分需要经常用细毛刷清理纸屑等其他异物

(3) 打印机自检

在打印机关机状态下按住走纸键不放，然后把打印机电源开关打开，松开走纸键，打印机就可以开始自检。



走纸键



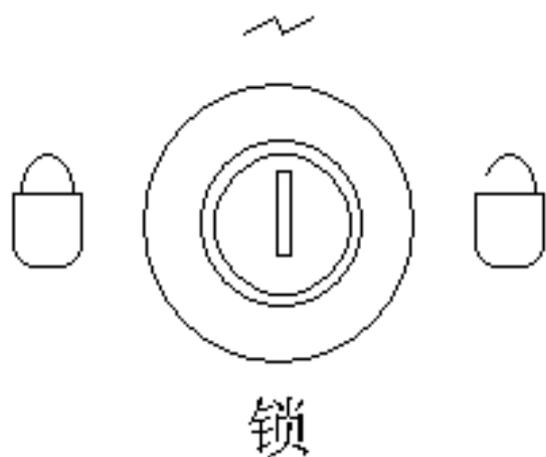
打印机电源开关



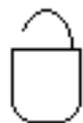
自检结果

3. 钱箱

(1) 钥匙位置说明



钱箱安全锁定状态：此时无法用主机、打印机或无匙手动打开。



钱箱开启状态：此时钱箱抽屉处于自由状态。



受控状态：此时由主机或打印机控制钱箱的开启。

(2) 钱箱抽屉的取出和安装介绍

A. 取出钱箱抽屉

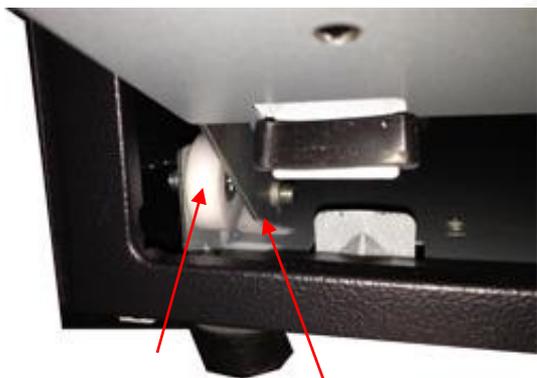
- 将钱箱抽屉向外拉到被挡住位置；
- 取出钞票盒；
- 两只手抓住钱箱抽屉（图1）的箭头部位，并且往上提；
- 到（图2）位置时，把抽屉轻往上抬，使左右两边（图3）中的B轮从A轮上面滑过，即可取出钱箱。



图1



图2



A轮

B轮

图3

B. 装入钱箱抽屉

● 将左右两边的B轮从A轮上面滑过进入（图4）位置，B轮进入钱箱轨道中；

● 确保左右两边的B轮进入钱箱轨道后，把钱箱抽屉放平；

● 将钱箱抽屉轻轻反复抽拉几次（图6），如果感觉有很大阻力，检查B轮是否进入钱箱轨道，直到左右两边B轮全部进入轨道，钱箱抽屉可水平推入为止。

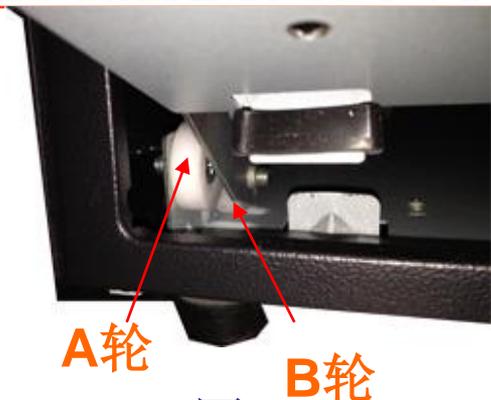


图4



图5



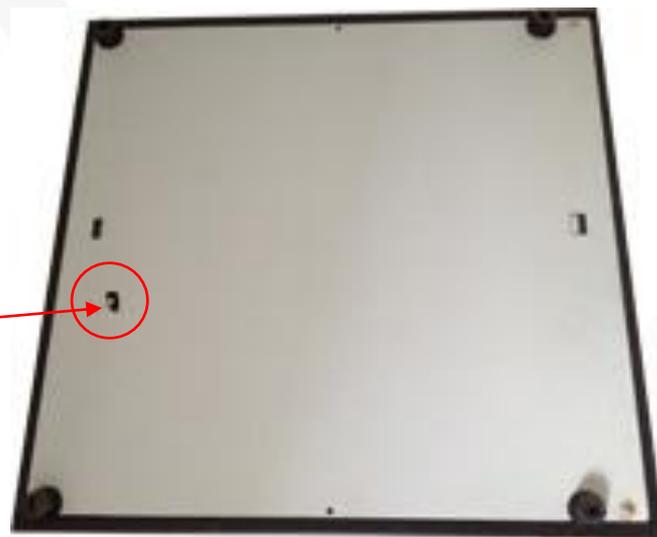
图6

(3) 钱箱的日常维护

钱箱在使用一段时间后，应将钱箱抽屉抽出，检查轨道和箱体中是否有异物，并进行清理。不可用暴力安装和拆卸钱箱抽屉，以免造成钱箱滑轮和轨道变形。

如果没有钱箱钥匙，可以通过钱箱底部的手动开关将钱箱打开。

手动开钱箱开关



感谢您对英泰产品的支持!



深圳中科英泰科技有限公司

地 址：深圳市南山区创业路怡海广场西座25 C

电 话：0755-26906684

传 真：0755-26500749

客服手机：13825263161

邮 箱：sanaltar01@126.com

网 址：www.sanaltar.cn